

Vlaai van de week voor... servicegerichte Kossen

DEN HELDER - Ingrid Klewegt vindt Marcel Kossen van de Ouderenwinkel in de Marsdiepstraat een echte meedenker. Ze vindt ook dat hij daarvoor de Vlaai van de Week moet krijgen. Dit is haar verhaal.

Ingrid: "Hij is iemand probeert te helpen daar waar dat mogelijk is.

We hadden voor mijn schoonvader een 'sta-op-stoel' besteld. Omdat deze op maat moest worden gemaakt, kon die pas op 12 december geleverd worden. Maar door een val van mijn schoonvader moest deze eigenlijk zo snel mogelijk beschikbaar zijn. Na een telefoontje met Marcel heeft hij een stoel uit de winkel in de

wagen gezet, iemand voor de winkel geregeld en vervolgens die stoel naar mijn schoonvader in Duiven (bij Arnhem) gebracht. Ook heeft hij kunnen regelen dat het idem bestelde hooglaagbed binnen anderhalve week geleverd werd in plaats van drie weken later. Wij zijn echt super blij met deze service en vinden daarom dat hij de Vlaai van de Week dubbel en dwars verdient."

Vlaai van de week voor... servicegerichte Kossen

DEN HELDER - Ingrid Kleywegt vindt Marcel Kossen van de Ouderenwinkel in de Marsdiepstraat een echte meedenker. Ze vindt ook dat hij daarvoor de Vlaai van de Week moet krijgen. Dit is haar verhaal.

Ingrid: "Hij is iemand probeert te helpen daar waar dat mogelijk is. We hadden voor mijn schoonvader een 'sta-op-stoel' besteld. Omdat deze op maat moest worden gemaakt, kon die pas op 12 december geleverd worden. Maar door een val van mijn schoonvader moest deze eigenlijk zo snel mogelijk beschikbaar zijn. Na een telefoontje met Marcel heeft hij een stoel uit de winkel in de

wagen gezet, iemand voor de winkel geregeld en vervolgens die stoel naar mijn schoonvader in Duiven (bij Arnhem) gebracht. Ook heeft hij kunnen regelen dat het idem bestelde hoog-laagbed binnen anderhalve week geleverd werd in plaats van drie weken later. Wij zijn echt super blij met deze service en vinden daarom dat hij de Vlaai van de Week dubbel en dwars verdient."